

AI HOME-LEARN BOOK

AI 홈런북

—
사용설명서





C O N T E N T S

I. 제품 구성	구성품	4
	각 부분 명칭	5
II. 사용법	전원, 충전, 분리	6
	기능키, 필기펜	7
III. 시작	확인, 설정	8
	로그인	9
IV. 안내	주의 사항, A/S	10
	제품 사양	11
V. 기타	무선 공유기	12
	FAQ, 상담	13
	체험 종료(반납)	14

Welcome to AI Home-learn!

만나게 되어 반갑습니다.
처음 만난 AI홈러북, 아직은 낯설겠지만
최고의 학습 메이트가 되어드릴게요.

그럼,
AI홈러북을 만날 준비 되셨나요?

I 제품 구성

구성품

- 제품 수령 후 구성품을 확인해주세요. 구성품 관련 문의 사항은 제품 수령 후 1일 이내 AI홀런 고객센터(1544-0910)로 연락해주시기 바랍니다.
- 필기펜은 AI홀런북안에 들어있습니다.

1 AI홀런북



2 필기펜



3 충전 어댑터



* SD카드 리무버



• 학습기간 종료 후 활용하실 수 있으므로 보관에 유의하세요.

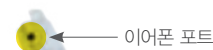
별도 신청

무선 공유기를 보유하지 않은 고객이 신청 시 최초 1회만 발송됩니다. 공유기는 AI홀런 학습을 위한 환경설정 후 발송되므로, 개봉 (스티커 절단) 흔적이 있습니다. 사용 중 분실 및 파손의 경우에는 별도 구매하시거나 수리하셔서 이용하셔야 합니다.

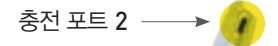
* 모델이 달라질 수 있으며, 교환 및 무상 수리 대상 품목이 아닙니다.



각 부분 명칭



충전 포트 1

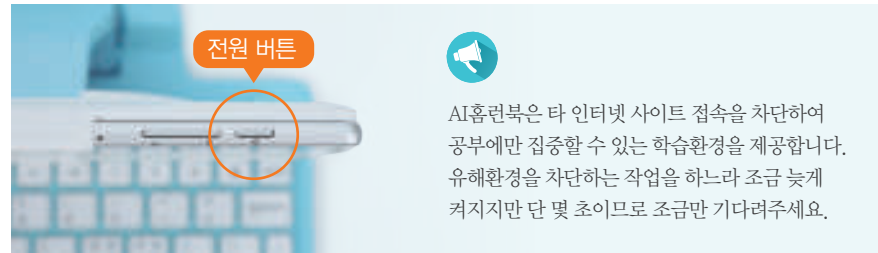


필기펜 보관

II 사용법

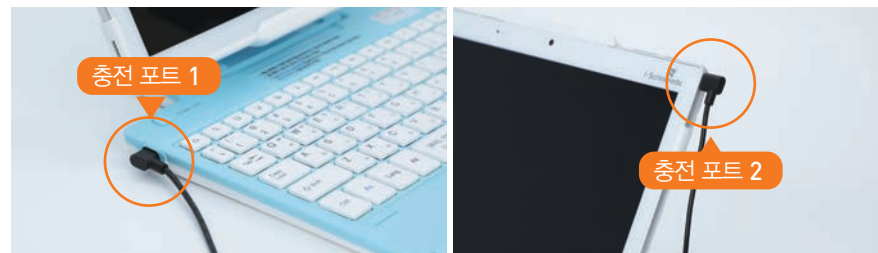
전원

전원 버튼을 누르면 AI홀런북을 켜거나 끌 수 있습니다.
AI홀런 프로그램의 업데이트를 위해 전원은 정기적으로 껐다 켜주세요.



충전

AI홀런북 충전포트에 충전 어댑터를 연결한 뒤, 콘센트에 전원 코드를 연결합니다.
충전 중일 때 전원 버튼을 살짝 누르면 충전상태를 확인할 수 있습니다.
* 충전포트는 둘 중 편한 곳을 통해 충전 가능하나 충전포트1을 통한 충전을 권장합니다.
제공된 정품 케이블을 이용하여 충전하시기 바랍니다.



분리

태블릿 분리 방법

필요시에 태블릿을 케이스에서 분리할 수 있습니다. 상단 부분을 잡고 뒤로 젖힌 후 태블릿을 위 방향으로 들어올립니다. 태블릿이 케이스에 부착되어 있는 경우에만 키보드 사용이 가능합니다.



기능키



* 이 외의 기능키는 사용이 불가하도록 설정되어 있습니다.

필기펜

필기펜 보관

손끝으로 살짝 눌러 '딸깍' 소리가 나면 필기펜을 뽑아서 사용합니다. 사용 후에는 필기펜을 보관 위치에 다시 넣어 주세요.

* 흡에 맞지 않게 필기펜을 억지로 넣을 경우, 필기펜이 파손될 수 있으니 주의해주세요.



필기펜 바르게 사용하기

모니터를 돌려 눕혀 책처럼 만든 다음, 연필을 잡듯이 잡고 '또박또박 푹푹' 눌러 씹니다.

* 필기펜을 대충 잡고 흘리듯 빠르게 '콕콕' 찍으면 잘 인식되지 않습니다.



글씨 쓰기를 연습할수록 뇌 활동이 활발해진다는 것은 이미 과학적으로 증명되었습니다.
AI홀런의 필기펜은 스마트 교육 시대를 대비하고, 글씨 연습도 할 수 있도록 설계되어 있습니다.

필기펜 전용 설정 방법

화면 우측 하단의 '펜 ONLY' 버튼 이용

펜 ONLY
펜 전용 설정 해제

펜 ONLY
펜 전용 설정

- AI홀런북은 필기펜과 손 터치를 동시에 사용할 수 있으나, 펜 전용으로 설정되면 모든 영역이 필기펜으로만 인식됩니다.
- 학습 중 문제 풀이 시에는 필기펜 전용으로 설정하실 것을 권장합니다.
- AI홀런북을 껐다 켜면 초기 기본적용 상태로 돌아갑니다.

III 시작

확인

무선 인터넷(와이파이) 확인

무선 공유기 설치 여부를 확인한 후 설정을 시작해주세요.

* 설치되어있지 않다면 무선 공유기를 설치해주세요. (12page)

전원 켜기

AI 홈런북의 전원 버튼을 3초 이상 눌러 주세요. 부팅 로고가 나오면서 전원이 켜집니다.



설정

설정 시작

1 기본 설정

안내에 따라 기본설정을 진행해주세요. 시작하기를 터치해주세요.



무선 인터넷 연결

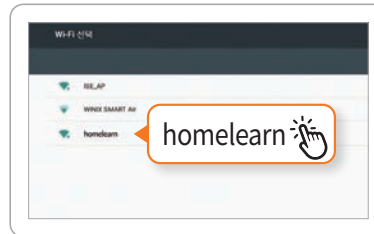
2 무선 인터넷 설정

무선 인터넷 설정을 터치해주세요.



3 네트워크 선택

사용 중인 네트워크를 선택해주세요.



4 비밀번호 입력

비밀번호를 입력하고 연결을 터치해주세요.

* 비밀번호를 잊으신 분은 해당 통신사 고객센터로 문의해 주세요.



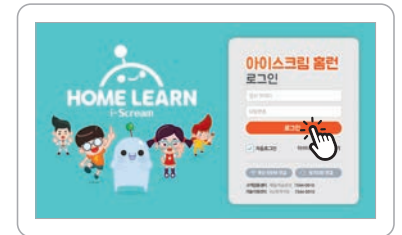
AI 홈런 무선 공유기를 설치한 경우 (SSID homelearn / 비밀번호 09101544)

로그인

임시 계정 로그인

5 임시 계정으로 로그인

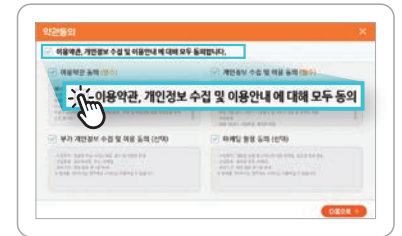
임시 아이디(학부모 휴대전화 번호)와 비밀번호(휴대전화 번호 끝 4자리)를 입력하고 임시 로그인을 해주세요.



6 약관동의

이용약관 및 개인정보 수집 안내 동의에 체크합니다.

* 필수항목에 동의하지 않는 경우, 다음으로 진행이 불가능합니다.



7 자녀(학습자) 정보 입력

실제 학습할 자녀 정보(이름, 학년)를 입력완료 후 학습을 진행하실 수 있습니다.

* 체험 기간에는 임시 아이디로 로그인하여 학습을 진행하시고, 추후 정회원 가입 시 원하시는 아이디 및 정보로 변경 가능합니다.



학습자 로그인

8 등록된 자녀의 계정으로 로그인

자녀의 아이디와 비밀번호로 로그인해 주세요. 이제 학습을 시작하시면 됩니다.



AI 홈런북은 무선 공유기 가까이 있지 않으면 인터넷 연결이 끊길 수 있습니다. 반드시 공유기가 있는 공간에서 학습해주세요.

학습 안내

첫 로그인 뒤, 3일 이내(공휴일, 주말 제외)에 담당 선생님의 학습 안내가 진행됩니다.

* 수령 후 빠른 시일 내에 로그인해 주시기 바랍니다.



IV 안내

주의 사항

사용상 주의 사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
사용 전에 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

1. 젖은 손으로 제품 또는 전원 플러그를 만지거나 코드 부분을 잡아당겨 빼지 마세요.
2. 전원 단자의 부식이나 일시적인 단락(합선)으로 인해 폭발, 화재가 발생할 수 있으니 주의하세요.
3. 어린이나 유아 또는 애완동물이 제품을 빨거나 물어뜯지 않도록 주의하세요.
4. 제품을 5℃~35℃ 이내에서 사용하고, 너무 낮거나 너무 높은 온도에서 보관하지 마세요.
5. 제품에서 발열이 심할 경우 애플리케이션이나 제품 사용을 잠시 중단하세요.
6. 학습 시 기기와 10cm 이상 거리를 두고 학습해 주세요.
7. 액세서리 및 부속품은 반드시 제공해드린(또는 승인된) 정품을 사용하세요. 제공된 충전케이블이 아닌 제품으로 충전하여 발생한 문제에 대해서는 책임지지 않으며 무상AS가 불가합니다.
8. 제품에서 이상한 냄새나 소음 및 연기가 나는 등의 이상 현상이 발생하면 즉시 제품 사용을 중지하고(전원코드 제거) AI홀런 기술지원센터(1522-0910)로 문의하세요.

A/S

A/S 보증 기간

* 서비스 가능 지역 : 대한민국

구분	학습 서비스 신규 약정 기간	무상 수리 보증 기간
AI홀런 서비스 & AI홀런북	12개월	12개월
	24개월	24개월

A/S 보증 내용

고장 유형	보증 기간 이내	보증 기간 이후
제품 구입 시 운송 과정에서 발생한 고장	제품 교환 또는 무상 수리	해당 없음
사업자가 제품 설치 중에 발생한 고장		
구입 10일 이내에 제품 하자로 중요한 수리를 요하는 경우		
동일 하자로 2개월 이내 3회 이상 고장 발생		유상 수리
천재지변(화재, 수해, 염해)	유상 수리	
소비자의 고의, 과실로 인한 고장 - 외부 충격, 파손, 이물질 삽입 등 - 제품의 출하 당시 환경을 소비자가 임의로 변경하거나 추가 설치 - 바이러스(악성코드, 애드웨어 등) 감염	유상 수리	

제품의 보증 기간은 제품 수령일을 기준으로 산정하며, 최초 구입에 한하여 보증합니다.
부속품 및 소모품(키보드, 필기펜, 어댑터, 무선 공유기 등)은 보증 대상이 아닙니다.

제품 사양

OS	Android 10	
LCD	Size /	10.1 inches
	Resolution	1920×1200
	Panel	IPS
Touch Panel	Palm Rejection / 5Points	
CPU	RK3399 (Hexa Core, 1.8GHz, 64Bit)	
Memory	RAM	LPDDR4 4GB
	eMMC	64GB
	Micro-SD	○
Battery	7,300mAh	
Camera	Front 5.0M / Rear 8.0M	
Wi-Fi	IEEE802.11 a/b/g/n/ac/ax	
Sensor	illuminance, Acceleration, Gyroscope, Hall, Proximity, Geomagnetic	
Bluetooth	5.0	
GPS / Miracast	○	
MIC / Speaker / Earjack	×2 / 1.0W×2 / 3.5mm Stereo	
Charging	5.0V / 2.0A	
USB Port	Type C	○
Pen	EMR (Wacom / G12)	
Size(mm) / Weight(g)	251.5×233.5×32.9mm / 1,280g	
기종(용도)	B급 기기(가정용 방송통신기자재) * 이 기기는 가정용 전자파 적합기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.	
	A급 기기	업무용 / 가정 외의 지역에서 사용
	B급 기기	가정용 / 주거지역은 물론 모든 지역에서 사용
배터리 완충 시간	꺼진 상태	약 6시간 15분
	켜진 상태	약 8시간 15분
완충 시 사용 가능 시간 (학습 동영상 기준)	화면 밝기 60%	약 7시간 15분
	화면 밝기 100%	약 6시간 45분

V 기타

무선 공유기

무선 공유기 설치 방법

컴퓨터와 모뎀의 전원이 꺼져 있는 상태로 연결해 주세요.

1. 인터넷 선 - 공유기 연결



컴퓨터에 연결되어 있는 인터넷 선 분리 → 분리한 인터넷 선을 공유기 WAN 포트(노란색)에 연결

모뎀을 사용할 경우 모뎀과 연결된 인터넷은 그대로 두시고, 컴퓨터와 연결된 선을 공유기와 연결해주세요.

2. 공유기 - 컴퓨터 연결



랜 케이블을 공유기 LAN 포트(주황색)에 연결 → 반대쪽 케이블을 컴퓨터(인터넷 선을 뺀 자리)에 연결

여분 랜 케이블을 이용해 공유기와 컴퓨터를 연결해주세요. (정상 연결 시 컴퓨터에 초록색 불 점등)

3. 전원 연결, 작동 확인



전원 어댑터 연결 → 불이 들어오는지 확인

컴퓨터의 인터넷 연결이 정상적으로 되었는지 확인합니다.



무선 공유기 모델에 따라 포트의 위치가 다를 수 있으므로 WAN 포트 (📶 / 인터넷)와 LAN 포트 (📡 / 1, 2)를 확인하고 연결해 주세요.

FAQ

자주 하는 질문

Q AI 홈런에서 제공한 무선 공유기의 비밀번호를 모르겠어요.

A SSID : homelearn / 비밀번호 : 09101544

Q 무료체험 신청할 때 할당받은 임시 계정의 아이디와 비밀번호를 모르겠어요.

A 아이디 : 학부모 휴대전화 번호 / 비밀번호 : 학부모 휴대전화 번호 끝 4자리

Q 임시계정 로그인 후 네트워크 오류가 나요.

A 와이파이 비밀번호(보안키)가 틀린 경우 발생합니다.

와이파이 클릭 후 저장 안 함 ▶ 와이파이 다시 클릭 후 비밀번호를 입력하세요.

* 비밀번호가 영어와 숫자 혼합인 경우 대소문자를 구분하여 정확하게 입력해야 합니다.

* 통신사 공유기를 사용하시는 분 중 비밀번호를 잊으신 분은 해당 통신사 고객센터로 문의해 주세요.

Q 전원이 안 켜져요.

A 1. AI 홈런 학습기의 전원 버튼을 3초 이상 눌러주세요. 부팅 로고가 나오면 전원이 켜집니다.

2. 배터리가 10% 미만 시 전원을 켜도 부팅 중 종료됩니다. 충전 포트에 충전 어댑터를 바르게 연결했는지 확인해주세요. (충전 포트 위치 5page 참고)

3. 충전 어댑터 정격 출력이 5V/2A 맞는지 확인해주세요. (AI 홈런북 전용 충전기 사용 권장)

Q 밖에서도 AI 홈런북을 사용할 수 있나요.

A 공공장소(도서관, 병원, 카페, 호텔 등)의 경우 와이파이에는 연결될 수 있으나 많은 사용자가 사용하기 때문에 학습이 원활히 진행 안 될 수 있습니다. 주변 환경에 따라 학습이 제한될 수 있습니다.

상담

AI 홈런 기술지원센터 원격지원

- 유선상으로 설명해 드리기 힘든 경우, 학부모님과 원격 가능한 시간을 정한 후 상담원과 통화하시면서 원격점검해드리는 서비스입니다.
- 평일 13시~20시 (상담원과 통화하지 않은 상태에서 원격지원 연결은 불가합니다.)

카카오톡 채널 채팅 상담

- 카카오톡 채널을 이용한 1:1 채팅 상담 서비스입니다. 아이스크림 홈런을 채널 추가하신 후 채팅 상담을 이용하세요.
- A/S 및 배송·회수 관련문의 : 평일 10시~18시
- 상품상담 및 일반문의 : 평일 13시~20시

※자세한 문의는 대표번호로 연락해주시기 바랍니다.

AI 홈런 고객센터 체험 및 학습(평일 10시~22시 / 토요일 17시까지) 1544-0910

AI 홈런 기술지원센터 학습기 및 A/S(평일 13시~20시) 1522-0910

체험 종료

AI 홈런북 반납

체험 완료 후, 학습을 이어가지 않으실 학부모님께서서는 아래 절차에 따라 AI 홈런북을 반납해 주시기 바랍니다.


- AI 홈런북 반납신청
1544-0910

담당 홈런 선생님이나 AI 홈런 고객센터에 반납 신청을 해주세요.
* 반송 택배 접수를 해 드립니다. 임의 배송 시 발생한 문제에 대해 고객님의 추가 금액을 부담해야 하는 경우가 발생할 수 있습니다.
- AI 홈런북
구성품 체크 & 포장

구성품 확인 후, 배송 시 포장 상태와 동일하게 포장해 주세요.
* 구성품이 누락되거나 포장이 제대로 되지 않아 구성품이 파손될 경우, 유상 청구가 진행되오니 이 점 유의 부탁드립니다.
- 지정 택배사 기사
방문 및 AI 홈런북 전달

방문한 택배 기사님에게 AI 홈런북을 전달해 주세요.
* 지정 택배사 기사님께서 연락 후 지택으로 방문하여 무료로 홈런북을 회수해 드립니다.

반납 대상	품 목		
구성품	AI 홈런북 	필기펜 	충전 어댑터 
별도 신청 구성품 (수령하신 분만 해당)	무선 공유기 	랜 케이블 	공유기 어댑터 

 고객님의 사정에 의해 반납이 장기 지연되거나 거듭된 요청에도 AI 홈런북을 반납하지 않으실 경우, 관련법에 따라 법적 처벌을 받으실 수 있으니 약속된 반납일을 반드시 지켜주시기를 바랍니다.

AI 홈런과 관련하여 궁금한점, 개선점이 있으시다면 언제든지 말씀해주세요. 아이스크림 홈런은 고객님의 의견과 아이디어를 적극 반영하여 함께 성장해 나갑니다.

NO.1 초등자존감부터 NO.1 중등자신감까지



AI 홈런북은 이동 시 편리하게 소지할 수 있으며 용도에 맞게 언제나 바른 자세로 학습할 수 있습니다.





시흥런 고객감동센터

체험 및 학습문의

1544-0910



시흥런 기술지원센터

학습기 및 A/S문의

1522-0910